



УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края

Е.Е. Безрукова

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодёжи им. В.С. Золотухина»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее – «Приказ»)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности театра на официальном сайте в соответствие с требованиями Приказа. 2. Актуализировать и дополнять электронные сервисы и информационный стенд учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы. 3. Разместить на сайте театра перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, план по улучшению качества работы организации.	1 квартал 2020 года	Стригунова М.А., начальник отдела маркетинга		
		В течение года	Хазиев С.Т., менеджер по связям с общественностью		
		1 квартал 2020	Ишкнеева Й.М. юрист Анисимова Е.А., главный бухгалтер		
Отсутствие на официальном сайте учреждения	1. Разработать и внести на сайт	2 квартал	Стригунова		

информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	радел «Анкета о работе театра».	2020 года	М.А., начальник отдела маркетинга Хазиев С.Т., менеджер по связям с общественност ью		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в полной мере доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп (далее – «МГН»)	Проводить ежегодный инструктаж работников службы зрителя по оказанию помощи в сопровождении МГН в помещениях театра	в течение года	Горн Н.П., заместитель директора по организации зрителя		