

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»
на I квартал 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	<p>Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в помещении и на официальном сайте учреждения.</p> <p>Актуализировать и дополнять электронные сервисы организации в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры</p>	<p>I квартал 2026 года</p> <p>В течение 2026 года</p>	Хазиев Станислав Тагирязнович, заместитель директора по развитию	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте, в т.ч. о видах предоставляемых услуг, планируемых мероприятиях, о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности и т.д.	I квартал 2026 года

	<p>в сети «Интернет».</p> <p>Продолжать деятельность по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг.</p> <p>Установить эффективное взаимодействие с постоянными и потенциальными получателями услуг и их законными представителями.</p>	III квартал 2026 года			
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание и повышение уровня комфортности условий предоставляемых услуг.	В течение 2026 года	Хазиев Станислав Тагирязнович, заместитель директора по развитию		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности услуг для инвалидов	<p>Подготовить обращение в Комитет по дорожному хозяйству и транспорту Барнаула с вопросом об организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>I квартал 2026 года</p> <p>IV квартал 2026 года</p>	Орлова Йылдыз Маратовна, заместитель директора по хозяйственно-эксплуатационной части	На стоянке для автотранспортных средств вдоль ул. Советской у здания №28 выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	I квартал 2026 года

	Обеспечить проведение обучения работников организации по сопровождению инвалидов в организации.	III квартал 2026 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Поддержание и повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации	В течение 2026 года	Хазиев Станислав Тагирязнович, заместитель директора по развитию		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание и повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2026 года	Хазиев Станислав Тагирязнович, заместитель директора по развитию		

Директор



И.В. Лысковец