

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта дежурный обязан:
1.1 При получении сообщения из источников (территориальных органов УФСБ, МВД, МЧС, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2 При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность, и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский);
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - Как и когда с ним можно связаться?*
 - Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - Где заложено взрывное устройство?*
 - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - С какой целью заложено взрывное устройство?*

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» или 112 и изложить суть происходящего;
- По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Директору краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» Телефоны: служебный т. (3852) 503-501
мобильный 8-960-963-0113

Главное управление МВД России по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 39-73-13, 39-74-01

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Алтайскому краю Телефон/факс: (3852) 65-41-01 (оперативный дежурный)

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 66-74-01, 35-46-66, 63-81-55

Отдел полиции по Октябрьскому району УМВД России по г. Барнаулу Дежурный +7 (3852) 61-02-02

ЕДДС города - +7 (3852) 29-91-88, +7 (3852) 29-91-99, +7 (3852) 33-44-77

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию КАУ АГТДМ.

- Не сообщать об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией;

1. 3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории КАУ АГТДМ или вблизи:

- Доложить о произошедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
 - Довести поступившее сообщение до территориальных органов: (вышеперечисленные)
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию образовательной организации, либо проникновения вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории КАУ АГТДМ

- Немедленно доложить об обстановке:

Директору краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» Телефоны: служебный - т. (3852) 503-501

мобильный - т. 8-960-963-0113

Главное управление МВД России по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 39-73-13, 39-74-01

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Алтайскому краю Телефон/факс: (3852) 65-41-01 (оперативный дежурный)

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 66-74-01, 35-46-66, 63-81-55

Отдел полиции по Октябрьскому району УМВД России по г. Барнаулу Дежурный +7 (3852) 61-02-02

ЕДДС города - +7 (3852) 29-91-88, +7 (3852) 29-91-99, +7 (3852) 33-44-77

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением и передвижением подозрительных лиц
- Ответственный дежурный получив информацию о попытке вооруженного проникновения, либо проникновения доложить директору КАУ АГТДМ

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или непосредственной близости от него предмета, с признаками взрывного устройства либо СВУ.

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, с признаками взрывного устройства

о б я з а н:

- Немедленно доложить о произошедшем:

Директору краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» Телефоны: служебный - т. (3852) 503-501

мобильный - т. 8-960-963-0113

Главное управление МВД России по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 39-73-13, 39-74-01

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Алтайскому краю Телефон/факс: (3852) 65-41-01 (оперативный дежурный)

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 66-74-01, 35-46-66, 63-81-55

Отдел полиции по Октябрьскому району УМВД России по г. Барнаулу Дежурный +7 (3852) 61-02-02

ЕДДС города - +7 (3852) 29-91-88, +7 (3852) 29-91-99, +7 (3852) 33-44-77

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженного предмета (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц и, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета подручными средствами, прекратить доступ к подозрительному предмету сотрудникам КАУ АГТДМ, вести наблюдение за ним из укрытия до прибытия силовых структур.

- Прекратить передвижение на территории КАУ АГТДМ.

• При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения директора КАУ АГТДМ и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

• По прибытии сотрудников силовых структур доложить обстановку, при необходимости сопроводить их к месту нахождения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего).

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво)
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - Как и когда с ним можно связаться?*
 - Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - Где заложено взрывное устройство?*
 - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - С какой целью заложено взрывное устройство?*

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «112» или «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

**Директору краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» Телефоны: служебный - т. (3852) 503-501
мобильный - т. 8-960-963-0113**

Главное управление МВД России по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 39-73-13, 39-74-01

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Алтайскому краю Телефон/факс: (3852) 65-41-01 (оперативный дежурный)

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 66-74-01

Отдел полиции по Октябрьскому району УМВД России по г. Барнаулу Дежурный +7 (3852) 61-02-02

ЕДДС города - +7 (3852) 29-91-88, +7 (3852) 29-91-99, +7 (3852) 33-44-77

если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию КАУ АГТДМ.

- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории медицинской организации

С получением информации о захвате заложников ответственный дежурный **о б я з а н:**

Доложить территориальным органам:

Директору краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» Телефоны: служебный - т. (3852) 503-501
мобильный - т. 8-960-963-0113

Главное управление МВД России по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 39-73-13, 39-74-01

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Алтайскому краю Телефон/факс: (3852) 65-41-01 (оперативный дежурный)

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 66-74-01

Отдел полиции по Октябрьскому району УМВД России по г. Барнаулу Дежурный +7 (3852) 61-02-02

ЕДДС города - +7 (3852) 29-91-88, +7 (3852) 29-91-99, +7 (3852) 33-44-77

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию КАУ АГТДМ.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Ставиться спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию медицинской организации сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС.
- Выполнять все указания спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при совершении на территории медицинской организации взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники **о б я з а н ы:**

Незамедлительно доложить директору краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» Телефоны: служебный - т. (3852) 503-501 мобильный - т. 8-960-963-0113

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению директора организованно покинуть территорию (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов, МЧС и ГОЧС действовать по их указанию.

7. План действий при угрозе применения химических и биологических веществ

При обнаружении подозрительного предмета на возможность химического или биологического заражения сообщить:

**Директору краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» Телефоны: служебный - т. (3852) 503-501
мобильный - т. 8-960-963-0113**

**Главное управление МВД России по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 39-73-13,
39-74-01**

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Алтайскому краю Телефон/факс: (3852) 65-41-01 (оперативный дежурный)

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 66-74-01

**Отдел полиции по Октябрьскому району УМВД России по г. Барнаулу Дежурный +7
(3852) 61-02-02**

ЕДДС города - +7 (3852) 29-91-88, +7 (3852) 29-91-99, +7 (3852) 33-44-77

- не прикасаться к предмету и не позволять это делать другим лицам;
- если есть возможность, огородить (в виде барьера) предмет или накрыть его колпаком (не прикасаясь к предмету);
- запретить использование радиоизлучающих устройств, в том числе мобильных телефонов;
- принять меры к эвакуации людей из закрытых помещений до прихода сотрудников правоохранительных органов и силовых структур, а в местах массового скопления людей, кроме того, переместить их (людей) в наветренную сторону;
- не сообщать окружающим о причине принимаемых мер, чтобы не спровоцировать панику.

В случае террористической акции, связанной с химическим заражением:

- действовать в соответствии с мероприятиями, разработанными в подготовительный период;
- при совершении террористической акции внутри помещения необходимо немедленно надеть средства индивидуальной защиты, открыть окна и форточки, отключить электронагревательные и бытовые приборы, быстро, но без паники выйти в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, желательно на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений. Для защиты органов дыхания можно использовать подручные средства: ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой или лучше 2-5 % растворами питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака).

Если нет возможности выйти из зоны заражения, нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его, принять меры к оказанию первой помощи пострадавшим.

Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а АХОВ легче воздуха (аммиак), наоборот, будут заполнять более высокие места.

8.План действий при выводе из строя различных коммуникаций

При обнаружении аварийных ситуаций на коммуникациях работники о б язаны:

Незамедлительно доложить директору краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» Телефоны: служебный

- т. (3852) 503-501 мобильный - т. 8-960-963-0113

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- В случае опасности для жизни и здоровья покинуть опасное место.
- По распоряжению руководителя организованно провести эвакуацию из здания, соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов, МЧС и ГОЧС действовать по их указанию.

Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей и клиентов.

- | |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Установлена и подключена АПС- Да |
| 2. Установлены турникеты, шлагбаумы, ограждение территории - Да |
| 3. Организована служба охраны - Да |
| 4. Освещение периметра территории, зданий в ночное время - Да |
| 5. Используются кнопки экстренного вызова полиции , охраны ЧОП- Да |
| 6. Ограничен въезд транспорта на территорию - Да |
| 7. Установлена аппаратура видео наблюдения, архивирование сроком 30 дней – Да |
| 8. Установлена система оповещения-Да |
| 9. Установлена система ООН- Нет |

Телефоны экстренных служб:

Главное управление МВД России по Алтайскому краю Дежурный: (3852)39-73-13,39-74-01

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Алтайскому краю Телефон/факс: (3852) 65-41-01 (оперативный дежурный)

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Алтайскому краю Дежурный: (3852) 66-74-01

Отдел полиции по Октябрьскому району УМВД России по г. Барнаулу Дежурный +7 (3852) 61-02-02

ЕДДС города - +7 (3852) 29-91-88, +7 (3852) 29-91-99, +7 (3852) 33-44-77

01 - пожарная охрана и спасатели, 02 – полиция, 03 - скорая помощь, 04 - газовая служба, 112 – экстренная помощь. :